



Generali
Innovation Center for
Automobile Repairs

aicq
sicev

La certificazione

del carrozziere



L'evoluzione della professione
al servizio del mercato

CAR
CLASS

Accettatore – Abbigliatore – Lattoniere – Verniciatore – Specialista Operatore Cristalli

GENERALICAR
Via C. Pisacane, 48
20016 Pero (MI)

MM1 Pero o Molino Dorino

Tangenziale Ovest di Milano –
Uscita Pero

AICQ SICEV

Via E. Cornalia, 19
20124 Milano

MM2 Gioia

Come

Funziona

Generali Innovation Center for Automobile Repairs e AICQ SICEV hanno istituito uno schema per la certificazione delle figure professionali dei Carrozzeri e degli Operatori Cristalli.

Tale schema è il primo a livello internazionale ed ha ottenuto l'accreditamento di ACCREDIA (l'Ente di Accreditamento Italiano).

La certificazione permetterà di garantire l'omogeneità del mercato e le competenze in merito a:

- **corretto ripristino della parte** danneggiata, ristabilendo le condizioni di sicurezza del veicolo anche in caso di ulteriore incidente (aspetto di estrema importanza e spesso sottovalutato);
- **qualità del lavoro eseguito;**
- **effettuazione dell'attività riparativa nei corretti tempi previsti,** al fine di garantire la deontologia professionale degli operatori.

È inevitabile che tali competenze siano assicurate non solo da percorsi formativi generati dai produttori di autoveicoli, di vernici e di attrezzature ma anche da organismi terzi che, sulla base di requisiti minimi (ad esempio titoli di studio e esperienza minima maturata) ed esami, certifichino l'abilità e la competenza minime necessarie per i carrozzieri professionisti, affinché esercitino adeguatamente la professione.



AICQ SICEV S.r.l. è un Organismo di Certificazione accreditato da ACCREDIA (l'Ente Italiano di Accreditamento) per la certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e di *Professional* di vario tipo.

AICQ SICEV è stato il primo organismo italiano che ha ottenuto l'accreditamento da parte

di ACCREDIA (l'Ente Italiano di Accreditamento), in conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024.

A chi

è rivolta

Per informazioni ed iscrizioni:
aicqsicev.car@generalicar.com

Le figure professionali che possono ottenere il riconoscimento sono:



Accettatore

È la figura professionale che si occupa dell'accoglienza del cliente, della verifica delle attività da effettuarsi, della valutazione delle stespe e dell'avvio dell'autovettura al processo riparativo.



Abbigliatore

È la figura professionale che si occupa di effettuare gli smontaggi e rimontaggi dei particolari per l'effettuazione della riparazione. Verifica anche il corretto funzionamento dei componenti rimontati sia dal punto di vista meccanico che tecnico funzionale ma anche per gli aspetti di sicurezza del veicolo.



Lattoniere

È la figura professionale che si occupa della riparazione delle parti esterne in metallo (acciaio e alluminio), con l'utilizzo di attrezzature manuali, e del ripristino delle parti strutturali del veicolo.



Verniciatore

È la figura professionale che esegue la preparazione della superficie riparata, della verniciatura e della finitura della vettura oggetto di riparazione.



Specialista operatore cristalli

È la figura professionale che esegue la sostituzione e la riparazione dei cristalli auto.





**Generali
Innovation Center for
Automobile Repairs**

**aicq
sicev**

Come

Funziona

Tel. / 02 38100356

Fax / 041 2598323

info@generalicar.com

Generali Innovation Center for Automobile Repairs S.c.a.r.l. nasce nel 1981.

Con il passaggio al Gruppo Generali, nel 2007, si è rafforzata la vocazione formativa della Società, con l'erogazione di corsi per i professionisti del mercato assicurativo e del settore automotive.

Il cuore operativo di Generalicar è il suo **Centro Sperimentale**, dotato della strumentazione più avanzata per la costruzione dei veicoli (materiali, funzionamento degli impianti, sistemi di sicurezza), per la loro riparazione (tempi e metodi) e per l'analisi delle dinamiche dei sinistri (crash test).

Negli ultimi anni il Centro ha allargato il raggio delle sue competenze alle più raffinate tecnologie per il rilevamento, la stima e la riparazione dei danni a cose, e ad oggi la sua offerta di corsi comprende una serie di workshop dedicati al mondo dei rami elementari.

Generalicar ha ottenuto la certificazione di sistema integrato secondo le norme **ISO 9001 - Qualità**, **BS OHSAS 18001 - Sicurezza** e **ISO 14001 - Ambiente**. È inoltre membro di **R-CAR** (Research Council for Automobile Repairs), un'associazione internazionale dei Centri di Ricerca delle Compagnie di Assicurazione, insieme ad altre 24 Società da Asia, Europa e America.

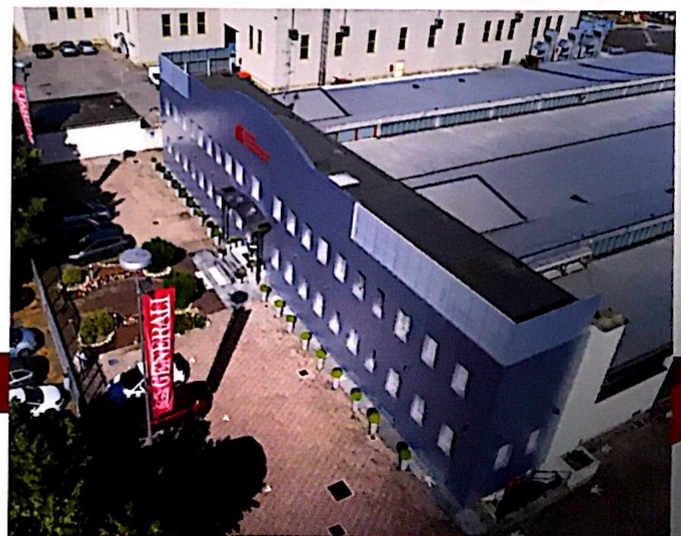


Per informazioni

ed iscrizioni

si prega di scrivere a

aicqsicev.car@generalicar.com



www.generalicar.com