



# FEDERPERITI®



FEDERAZIONE ITALIANA TRA LE ASSOCIAZIONI DEI PERITI ASSICURATIVI E DANNI - ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA - SINDACATO AUTONOMO

aderente a  **Confindustria Servizi innovativi e tecnologici**

Milanofiori - Strada 1 - Palazzo AF1 - 20090 ASSAGO MI Tel 800568001 Fax 800801662

13 gennaio 2011

**Circolare n. 03/2011**

A tutti i colleghi collaboratori - Loro Sedi

## **OGGETTO: POLIZZE – PERIZIE DIRECT Line -**

Egr. Colleghi, abbiamo rilevato che in questa prima fase di collaborazione con **DIRECT Line** si sono riscontrati imprecisioni ed errori in misura superiore al previsto e non tollerabili e quindi, prima che succeda l'irreparabile, è bene **richiamare, con decisione, la V/a cortese attenzione su questi aspetti:**

- 1) Nei sinistri SAVA DIRECT Line (**DL 700**) Il Dealer è parificato a qualsiasi altro riparatore, quindi non ci sono le distinzioni che caratterizzavano le polizze SAVA ASSIMOCO (701) e che sono tutt'ora in vita per loro e solo per loro;
- 2) Lo scoperto/franchigia nelle polizze **DIRECT Line** è differenziato per ZONA e per tipologia di evento. Se il sinistro compete (per residenza dell'ass.to) alle **Zone I, II e III** la franchigia da applicarsi nel caso di **furto + incendio + ev. naturali** sarà di **€ 250,00** che diventerà pari ad **€ 500,00 per i soli danni grandine e atti vandalici.**

Quindi alla medesima vettura, in caso di danno, si potrà applicare o una franchigia di € 250,00 se subisce un tentato furto, un incendio, una tromba d'aria o sarà coinvolta in un'alluvione oppure si vedrà applicata una franchigia di € 500,00 se ha subito un danno da grandine o da un atto vandalico.

- 3) Fare attenzione al fatto che nella denuncia di sinistro **DIRECT Line**, a differenza delle aperture di Sx SAVA ASSIMOCO (701), troverete indicato il valore del **CAPITALE ASSICURATO** affinché possiate prendere in considerazione l'eventuale insufficienza assicurativa;
- 4) **Fare molta attenzione a quanto riportato nella denuncia di sinistro che ogni volta ritirerete, in quanto dobbiamo riconoscere solo ed esclusivamente i danni presenti in denuncia e/o presenti in una eventuale integrazione della stessa.**

Riassumendo quindi i **“suggerimenti – indicazioni – prescrizioni - disposizioni”**, chiamateli come volete, per i sinistri DIRECT Line sono :

1. CONTATTARE entro **5 gg** dall'incarico l'assicurato / danneggiato e CONSEGNARE la perizia entro e non oltre **10 gg.** dall'incarico, senza deroga alcuna;
2. In sede di sopralluogo RACCOGLIERE LA **DENUNCIA** sinistro e/o eventuale **CERTIFICAZIONE o PROVA** di avvenuto evento atmosferico;
3. VERIFICARE con precisione la presenza di eventuale **INSUFFICIENZA ASSICURATIVA;**
4. **RICORDARSI** di applicare sia lo **SCOPERTO** per carenza di capitale assicurato che la **FRANCHIGIA** in funzione della differente **ZONA** di residenza dell'ass.to ;
5. APPLICARE SCOPERTO e/o FRANCHIGIA **DIFFERENZIATA** per le ZONE I, II e III e per i danni **grandine** e atti **vandalici;**
6. CONCORDARE al meglio, senza distinzione di riparatore e senza applicazione di degrado (salvo le solite esclusioni).

Per favore, leggete e tenete conto di questo piccolo, ne va del lavoro. Grazie

L'Amministratore Delegato  
Filippo Zaffarana